

Términos y condiciones del Servicio

Versión corta

Acepto y entiendo que:

- Furgofy presta **servicios de transporte de mercancías, no de personas**. Por motivos legales y de seguridad, **no está permitido viajar en el vehículo**. El usuario deberá disponer de transporte alternativo o garantizar la recepción de la mercancía en destino por otra persona.
- **El conductor puede ayudar en la carga y descarga, pero no es el único responsable** de dichas tareas. El usuario deberá colaborar activamente.
- **El conductor no cargará en solitario objetos de peso o volumen excesivo** que puedan suponer un riesgo físico. Será necesaria ayuda adicional.
- El servicio **solo podrá realizarse si la mercancía cabe en el vehículo seleccionado**. Si no fuera así, se cobrará el trayecto realizado y el usuario podrá solicitar un nuevo servicio con un vehículo adecuado.
- **El precio del trayecto es cerrado, pero el importe final puede variar según el tiempo real de carga y descarga**, salvo servicios con tarifa mínima fija.
- **Cuanto más preparada esté la mercancía y más ágil sea la carga y descarga, menor será el coste final.**
- Furgofy **no se responsabiliza de daños, roturas o deterioros de la mercancía** cuando estos deriven de:
 - **Embalaje insuficiente o inadecuado**
 - **Manipulación por parte del usuario**
 - **Características propias de la mercancía** (fragilidad, desgaste, antigüedad).
- Furgofy **solo responderá** por daños causados directamente por un **accidente de tráfico, frenazo brusco u otro incidente imputable a la conducción**.
- El usuario declara que la mercancía es **legal, correctamente embalada y apta para el transporte solicitado**.

Si quieres leer los términos y condiciones sigue leyendo:

1. Naturaleza del servicio

Furgofy presta servicios de **coordinación y gestión de transporte de mercancías por carretera**. En ningún caso se presta **transporte de personas**, quedando **expresamente prohibido** que cualquier usuario viaje en el vehículo durante la realización del servicio.

El usuario deberá:

- desplazarse por sus propios medios, o
 - garantizar que exista una persona responsable para la **entrega y recepción** de la mercancía en el punto de destino.
-

2. Carga y descarga

El conductor podrá **ayudar de forma razonable** en las tareas de carga y descarga, pero **no asume en exclusiva dicha responsabilidad**.

El usuario deberá:

- colaborar activamente,
- disponer de los medios humanos necesarios,
- y garantizar que la mercancía pueda cargarse y descargarse con seguridad.

El conductor **no está obligado a manipular en solitario** objetos cuyo peso, volumen o dificultad supongan un **riesgo para su integridad física** o la de terceros.

3. Preparación de la mercancía

La mercancía deberá estar:

- correctamente **embalada, protegida y preparada** antes de la llegada del vehículo,
- lista para su carga inmediata.

Los retrasos derivados de:

- mercancía mal preparada,
 - desmontajes no previstos,
 - accesos complejos (escaleras, largas distancias desde la vía pública, ausencia de ascensor, etc.) incrementarán el **tiempo de carga y descarga**, pudiendo afectar al **importe final del servicio**.
-

4. Capacidad del vehículo

El usuario es responsable de seleccionar un vehículo **adecuado al volumen y características de la mercancía**.

Si en el punto de recogida se comprueba que:

- la mercancía **no cabe en el vehículo seleccionado**, o
- no puede cargarse de forma segura,

el servicio **no podrá completarse**. En dicho caso:

- se facturará el trayecto realizado hasta el punto indicado,
 - el usuario podrá solicitar un **nuevo servicio con un vehículo de mayor capacidad**.
-

5. Precio del servicio

El precio del **trayecto** se calcula como **precio cerrado**, en función de la distancia.

No obstante, el **importe final del servicio** podrá variar en función del **tiempo real empleado en la carga y descarga**, salvo en aquellos servicios sujetos a una **tarifa mínima fija**, que tendrá el mismo coste independientemente del tiempo empleado.

Cuanto mayor sea la preparación previa de la mercancía y más ágil el proceso de carga y descarga, **menor será el coste final del servicio**.

6. Responsabilidad sobre la mercancía

Furgofy **no será responsable de roturas, daños o deterioros** de la mercancía cuando estos deriven de:

- embalaje insuficiente o inadecuado,
- manipulación por parte del usuario,
- características propias de la mercancía (fragilidad, desgaste, antigüedad),
- maniobras normales de carga y descarga.

Furgofy **únicamente responderá** por daños que sean consecuencia directa de:

- un **accidente de tráfico**,
 - un **frenazo brusco**,
 - o un **incidente imputable a la conducción** durante el trayecto.
-

7. Mercancía transportada

El usuario declara y garantiza que la mercancía:

- es **legal**,
 - no está prohibida por la normativa vigente,
 - no requiere autorizaciones especiales no declaradas,
 - y es apta para el transporte solicitado.
-

8. Esperas e incidencias

Los tiempos de espera derivados de:

- ausencia del usuario o del receptor,
- imposibilidad de acceso,
- retrasos ajenos al conductor,

podrán ser **facturados como tiempo adicional**.
